



ALLEGATO 4 POLITICA PER LA QUALITÀ

REVISIONI

N° REV.	DATA APPROV.	DESCRIZIONE	
00	01/09/18	Prima Emissione	
01	03/01/19	Aggiornamento	
Verificata il 03/01/19	Approvata il 03/01/19	Emessa il 03/01/19	
CSGQ	CSGQ	RNSGQ/RSGQ	

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "E. Torricelli" Sant'Agata Militello(ME)		

POLITICA PER LA QUALITÀ

In linea con i requisiti del SGQ la Direzione dell'ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "E. Torricelli" dichiara di voler accrescere la soddisfazione dei portatori di interesse con i quali interagisce e migliorare gli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione che concorre a rilasciare per rispondere in modo qualificato alle mutevoli e diverse richieste della società.

La Direzione orienta la propria Politica all'attuazione di un SGQ volto a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari per offrire opportunità concrete di sviluppo della persona e di lavoro.

La Direzione ritiene che il SGQ e la focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie, costituisca uno strumento per la gestione dell'organizzazione che assicuri vantaggi al servizio erogato in termini di efficacia ed efficienza e di raggiungimento degli obiettivi fissati.

Attraverso l'applicazione del SGQ la Direzione punta ad affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

Nella pianificazione del SGQ la Direzione ha considerato e valutato i rischi qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi. Ha determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata.

Nel farlo ha tenuto conto del contesto in cui opera l'organizzazione, sia in termini di fattori esterni che interni:

- individuando i reali e legittimi requisiti dei portatori di interesse ed operando per il continuo adeguamento ai bisogni dei portatori d'interesse assunti come base per definire gli obiettivi dell'organizzazione;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo il ciclo delle attività;
- mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione/aggiornamento così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;
- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITÀ PER LA FORMAZIONE MARITTIMA		
	QUALI.FOR.MA		
	ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "E. Torricelli" Sant'Agata Militello(ME)		

- dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM)

Mission

L'Istituto è una Scuola Pubblica. In relazione alle priorità strategiche per lo sviluppo economico del Paese persegue le finalità di promuovere la diffusione della cultura tecnica e scientifica, di sostenere le misure per lo sviluppo dell'economia e le politiche attive del lavoro. L'Istituto opera sulla base del Piano Triennale dell'Offerta Formativa e delle progettazioni didattiche sviluppate con processi definiti.

Politica della Qualità

L'Istituto Tecnico Industriale Statale "E. Torricelli" di Sant'Agata Militello(ME), attraverso la sua Direzione, il Consiglio d'Istituto, il suo Collegio Docenti, e l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità orientato ai requisiti delle norme ISO 9001:2015 e IMO/STCW, vuole acquisire il ruolo di centro di eccellenza specializzato per il servizio di Istruzione Secondaria Superiore finalizzato al rilascio del Diploma di istruzione tecnica per l'indirizzo "Trasporti e Logistica" – Articolazione: conduzione del mezzo – Opzione: conduzione apparati e impianti marittimi (C.A.I.M.).

La certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità del servizio offerto dall'Istituto consente di progettare ed erogare alti standard di istruzione, soddisfacendo tutti i requisiti delle norme internazionali, e quelli del Ministero dell'Istruzione e dei Trasporti, con l'impegno di agire sempre con efficienza al fine di utilizzare al meglio le risorse disponibili e con efficacia per offrire un servizio di eccellenza.

L'Istituto si impegna a perseguire la piena soddisfazione dei propri utenti, distinguendoli in studenti ed allievi, famiglie, società ed enti finanziatori attraverso tra l'altro la definizione dei requisiti specifici di ciascuno di essi. In particolare, la soddisfazione è perseguita:

- Promuovendo la formazione dell'individuo nel suo complesso;
- Adottando tecniche e metodi didattici innovativi ed efficaci;
- Conformandosi a leggi, norme e regolamenti;
- Informando le famiglie in modo pronto e chiaro sull'andamento didattico;
- Favorendo la diffusione di eventi culturali ed extracurricolari;
- Riducendo al minimo il rischio d'insuccesso;
- Presentando progetti i cui contenuti siano spendibili e all'avanguardia;
- Promovendo l'interazione tra scuola e lavoro;
- Sostenendo iniziative mirate a facilitare l'ingresso nel mondo del lavoro;
- Analizzando gli eventuali reclami come spunto per il miglioramento.

La direzione dell'Istituto si impegna a:

- Divulgare e diffondere la politica della qualità a tutti i livelli della propria organizzazione;

	SISTEMA NAZIONALE GESTIONE QUALITA' PER LA FORMAZIONE MARITTIMA	
	QUALI.FOR.MA	
	ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE STATALE "E. Torricelli" Sant'Agata Militello(ME)	

- Garantire la definizione di obiettivi specifici e misurabili per ogni funzione dell'organizzazione e pianificare il loro raggiungimento;
- Promuovere il miglioramento continuo attraverso il sostegno al perseguimento degli obiettivi;
- Acquisire e valutare le informazioni di ritorno da parte degli stakeholders (utenti, famiglie e società ed enti finanziatori);
- Rendere disponibili le risorse necessarie per garantire la corretta esecuzione delle attività.

La Politica della Qualità definita annualmente dalla Direzione è resa pubblica e condivisa tramite pubblicazione sul sito web istituzionale.

GLI OBIETTIVI PER LA QUALITA'

In merito agli obiettivi della qualità si procede nell'individuazione di indicatori di misurazione distinti per processo (Pianificazione, Progettazione, Erogazione, Analisi e Miglioramento) individuando, ove possibile, delle soglie di allarme.

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE MISURBILE	SOGLIA DI ALLARME	RILEVAZIONE	OBIETTIVO RAGGIUNTO : SI/NO
Pianificazione offerta educativa	Efficienza organizzativa	Nr. alunni iscritti / nr. totale contatti	70 %	Annuale	
		Entrata in vigore orario completo entro 3 ^a settimana dell'anno scolastico		Annuale	
		N° Progetti didattici validati/N° Progetti didattici erogati	100%	Triennale	
		Nr. Docenti che hanno presentato nei termini la programmazione	90%	Annuale	
		N° procedure attivate	>3	Annuale	
		Nr. Docenti coinvolti nell'organizzazione / nr. totale docenti	>20%	Annuale	
		Nr. Protocolli di Rete sottoscritti	>3	Annuale	
		Nr. di incontri con soggetti pubblici o privati	>3	Annuale	



Progettazione dell'offerta Educativa	Efficienza della progettazione e	Nr progetti approvati / nr. totale progetti predisposti	80%	Annuale	
		Nr. progetti avviati / nr. totale progetti approvati	90%	Annuale	
		Nr. Progetti conclusi / nr. totale progetti avviati	90%	Annuale	
		Nr. Docenti che esprimono esigenze formative / nr. totale docenti	>20%	Annuale	
		Nr. Docenti che utilizzano l'account d'Istituto / nr. totale docenti	>80%	Annuale	
		Nr. di progetti ASL presentati	>5	Annuale	
		Nr. progetti di inclusione presentati	>1	Annuale	
Erogazione e Controllo dell'offerta formativa	Qualità risorse umane	Condizione professionale docenti	Punteggi > 90%	Annuale	
		Nr. di riunioni di organi collegiali(Collegio Docenti, aree disciplinari, Dipartimenti, CdC)	>15	Annuale	
		Nr. di alunni con insufficienze nel primo trimestre	<20%	Annuale	
	Utilizzo risorse finanziarie	Budget impegnato / budget previsto articolato in: beni di investimento e beni di consumo	75%	Annuale	
	Qualifica dei fornitori	N. fornitori ritenuti qualificati/n. fornitori totali	Punteggi > 80%	Biennale	
	Livello successo scolastico	N° promossi / nr. scrutinati in tutte le classi (Scrutini finali)	85%	Annuale	
		N° alunni con debito / n° di scrutinati	20%	Annuale	
		N° promossi a luglio / n° alunni con debito	90%	Annuale	



	Tasso di frequenza/a abbandono	N. allievi che terminano il corso/ N. iscritti	>90%	Annuale		
Analisi misurazione e miglioramento	Applicazione SGQ	N° Rilievi durante gli AI	<5	Annuale		
	Efficacia formazione	N° docenti Formatisti / N° docenti	>90%	Annuale		
	Soddisfazione e utenti	Livello di soddisfazione utenti del servizio (media da questionari di rilevazione generali)		90%	Annuale	
		Livello di soddisfazione allievi o utenti (da questionari di soddisfazione specifici per i vari Progetti divisi per aree)		Per ogni QSC ≥ 3	Annuale	
	Non Conformità	N° Non Conformità Gravi rispetto all'anno precedente		<15%	Annuale	
	Risoluzione Reclami	N° Reclami risolti entro 15 gg		>80%	Annuale	
	AP	N° Azioni preventive		>1	Annuale	
	Attività Direzionale	N° Progetti di miglioramento/ N° progetti a buon fine		>80%	Annuale	