

GLI OBIETTIVI PER LA QUALITA'

In merito agli obiettivi della qualità si procede nell'individuazione di indicatori di misurazione distinti per processo (Pianificazione, Progettazione, Erogazione, Analisi e Miglioramento) individuando, ove possibile, delle soglie di allarme.

PROCESSO	OBIETTIVO	INDICATORE MISURBILE	PROCEDURA	SOGLIA DI ALLARME	RILEVAZIONE	OBIETTIVO RAGGIUNTO: SI/NO
Pianificazione offerta educativa	Efficienza organizzativa	Nr. alunni iscritti / nr. totale contatti	PRO 02	75 %	Annuale	
		Nr. progetti avviati / nr. totale progetti approvati	PRO 02	95%	Controllo annuale e verifica Triennale(PTOF)	
		Nr. Docenti che hanno presentato nei termini la programmazione	PRO 02	95%	Dopo 60gg dall'inizio delle lezioni	
		N° procedure(pianificazione,formazione,orientamento) attivate	PRO 01	3	Annuale	
		Nr. Docenti coinvolti nell'organizzazione / nr. totale docenti	PRO 03	25%	Annuale	
		Nr. Protocolli di Rete sottoscritti	PRO 03	1	Annuale	
		Nr. di incontri con soggetti pubblici o privati	PRO 03	3	Annuale	
Progettazione dell' offerta Educativa	Efficienza della progettazione	Nr progetti approvati / nr. totale progetti predisposti	PRO 08	80%	Dopo 90gg dall'inizio delle lezioni	
		Nr. progetti avviati / nr. totale progetti approvati	PRO 08	90%	Annuale	
		Nr. Progetti conclusi / nr. totale progetti avviati	PRO 08	90%	Annuale	
		Nr. Docenti che esprimono esigenze formative / nr. totale docenti	PRO 04	20%	Dopo 60gg dall'inizio delle lezioni	
		Nr. Docenti che dematerializzano la documentazione / nr. totale docenti	PRO 04	90%	Annuale	
		Nr. di progetti PCTO presentati	PRO 06	3	Annuale	

		Nr. progetti di inclusione presentati	PRO 06	1	Annuale	
	Livello di coinvolgimento in progetti di cittadinanza attiva	N° studenti coinvolti / n° totale di studenti	PRO 08	20	Annuale	
Erogazione e Controllo dell' offerta formativa	Qualità risorse umane	Condizione professionale docenti	PRO 01	Punteggio >90%	Annuale	
		Nr. di riunioni di organi collegiali(Collegio Docenti, aree disciplinari, Dipartimenti, CdC)	PRO 05	15	Annuale	
		Nr. di alunni con insufficienze nel primo trimestre	PRO 09	20%	I quadrimestre	
	Utilizzo risorse finanziarie	Budget impegnato / budget previsto articolato in: beni di investimento e beni di consumo(particolare riferimento alla DID)	PRO 07	75%	Annuale	
	Qualifica dei fornitori	N. fornitori ritenuti qualificati/n. fornitori totali	PRO 07	Punteggio 80%	Biennale	
	Livello successo scolastico	N° promossi / nr. scrutinati in tutte le classi (Scrutini finali)	PRO 09	90%	Annuale	
		N° alunni con debito / n° di scrutinati	PRO 09	15%	Annuale	
		N° promossi a luglio / n° alunni con debito	PRO 09	95%	Annuale	
		Migliorare gli esiti di apprendimento degli studenti collocati nei livelli 1 e 2 delle prove INVALSI.	PRO 09	50%	Annuale	
	Tasso di frequenza/abbandono	N. allievi che terminano il corso/ N. iscritti	PRO 02	90%	Annuale	
Analisi misurazione e miglioramento	Applicazione SGQ	N° Rilievi durante gli AI	PRO 09	2	Annuale	
	Efficacia formazione	N° docenti Formati / N° docenti	PRO 09	90%	Annuale	
	Soddisfazione utenti	Livello di soddisfazione utenti del servizio (media da questionari di rilevazione generali)	PRO 09	90%	Annuale	
		Livello di soddisfazione allievi o utenti (da questionari di soddisfazione specifici per i vari Progetti divisi per aree)	PRO 09	Per ogni QSC ≥ 90%	Annuale	

	Tasso di frequenza	N. studenti che superano il monte ore minimo di assenze / N. studenti totali.	PRO 10	95%	Annuale	
	Non Conformità	N° Non Conformità Gravi rispetto all'anno precedente	PRO 10	10%	Annuale	
	Risoluzione Reclami	N° Reclami risolti entro 15 gg	PRO 10	80%	Annuale	
	AP	N° Azioni preventive	PRO 10	>4	Annuale	
	Attività Direzionale	Progetti di miglioramento; N° progetti presentati/ N° progetti a buon fine	PRO 10	80%	Annuale	